

# Solucionario / CTRD0005

**Búsqueda, gestión  
de información y  
realización de trámites  
en dispositivos móviles**

**Soluciones**

Actividades

Test de Repaso





# SOLUCIONES ACTIVIDADES

## MÓDULO 1. BÚSQUEDA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN ENTORNOS DIGITALES CON DISPOSITIVOS MÓVILES

### ACTIVIDAD 1

Si bien no hay solo una respuesta correcta a la actividad planteada, una posible solución válida sería esta:

1. No usar el móvil mientras se conduce: es peligroso y puede causar accidentes.
2. Respetar las normas de etiqueta en lugares públicos: no todos quieren escuchar nuestra música o nuestras conversaciones.
3. Proteger el dispositivo con una funda adecuada: esto puede evitar daños en caso de caídas o golpes.
4. Evitar el uso del dispositivo en condiciones extremas: el calor o el frío extremos pueden dañar la batería y otros componentes.
5. Mantener el software del dispositivo actualizado: las actualizaciones suelen incluir mejoras de seguridad y rendimiento.
6. Utilizar contraseñas seguras: una buena contraseña puede ser la primera línea de defensa contra el acceso no autorizado.
7. No compartir información personal a través de redes no seguras: los datos enviados a través de redes no seguras pueden ser interceptados.
8. Realizar copias de seguridad de los datos regularmente: en caso de pérdida o robo del dispositivo, los datos estarán seguros.

9. No descargar aplicaciones de fuentes no confiables: estas aplicaciones pueden contener malware.
10. Respetar los derechos de autor al compartir contenido: compartir contenido protegido por derechos de autor sin permiso es ilegal.

## Actividad 2

Considerando que se trata de una actividad de respuesta libre, una solución correcta podría ser esta:

Si me encuentro trabajando en un proyecto que aborda la diversidad y la inclusión, necesitaría información sobre las mejores prácticas en este campo. Para ello, buscaría en sitios web reconocidos y respetados en el área, como Diversity Best Practices, DiversityInc, y el Instituto de Diversidad e Inclusión en el Trabajo. Evaluaría cuidadosamente su contenido y fiabilidad antes de añadirlos a mis favoritos para futuras consultas. Al explorar estos sitios, buscaría activamente artículos o publicaciones que destaquen las mejores prácticas en diversidad e inclusión, como políticas de contratación inclusivas, programas de formación en diversidad, y estrategias para fomentar un ambiente de trabajo inclusivo. Por ejemplo, podría buscar artículos sobre cómo implementar políticas de contratación que no solo se centren en la diversidad demográfica, sino también en la diversidad de experiencias y perspectivas. También podría buscar información sobre cómo crear programas de formación que ayuden a los empleados a entender y valorar las diferencias entre ellos. Leería y comprendería a fondo el contenido, y utilizaría la información obtenida para mejorar las políticas de diversidad e inclusión en mi entorno. Por ejemplo, podría proponer una nueva política de contratación que priorice la diversidad de experiencias y perspectivas, o sugerir un programa de formación obligatorio en diversidad e inclusión para todos los empleados. Además, podría utilizar la información ob-

tenida para identificar áreas de mejora en las políticas existentes de mi empresa y proponer cambios específicos basados en las mejores prácticas que he aprendido.

### Actividad 3

Una posible solución válida sería esta:

Si estoy buscando información sobre los efectos del cambio climático, utilizaría palabras clave específicas para afinar mi búsqueda, como “efectos del cambio climático”, “impacto del cambio climático en la biodiversidad”, o “consecuencias del calentamiento global”. Al interpretar los resultados, evaluaría la relevancia de los artículos o sitios web basándome en si responden a mis preguntas o necesidades de información. Para evaluar la fiabilidad, examinaría varios factores: ¿Quién es la persona autora? ¿Es una persona experta reconocida en la materia? ¿Cuándo se publicó el artículo? ¿Es reciente y, por lo tanto, probablemente actualizado? ¿Se proporciona evidencia para respaldar la información, como datos o estudios? ¿Existe algún sesgo evidente en la fuente? Esta información me ayudaría a formar una opinión informada sobre los efectos del cambio climático. Por ejemplo, si encuentro evidencia sólida de que el cambio climático está causando la pérdida de biodiversidad, esto reforzaría mi opinión de que es un problema serio que necesita ser abordado. A partir de ahí, podría tomar decisiones informadas sobre cómo puedo contribuir personalmente a la mitigación del cambio climático y cómo podría reflejar estas conclusiones en mi artículo. Por ejemplo, podría decidir enfocar mi artículo en los efectos del cambio climático en la biodiversidad y destacar las acciones específicas que los lectores pueden tomar para ayudar a mitigar estos efectos. También podría utilizar la información obtenida para identificar y desacreditar

editar mitos comunes sobre el cambio climático, proporcionando a los lectores una visión más precisa y basada en la evidencia de este problema crucial.

## **MÓDULO 2. GESTIONES Y TRÁMITES USANDO SERVICIOS DIGITALES PÚBLICOS Y PRIVADOS CON DISPOSITIVOS MÓVILES**

### **Actividad 1**

Andalucía: ClicSalud+ ([www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud](http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud)).

Aragón: Carpeta de Salud ([www.saludinforma.es/portalsi/web/salud/servicios-prestaciones/carpeta-de-salud](http://www.saludinforma.es/portalsi/web/salud/servicios-prestaciones/carpeta-de-salud)).

Principado de Asturias: Mi asturSalud (<https://miastursalud.sespa.es>).

Illes Balears: Portal del paciente (<https://porpac.ibsalut.es>).

Canarias: miHistoria ([www3.gobiernodecanarias.org/dragoweb](http://www3.gobiernodecanarias.org/dragoweb)).

Cantabria: MiSalud@SCS (<https://app360.scsalud.es>).

Castilla y León: Carpeta del paciente (<https://ciudadano.saludcastillayleon.es/capa>).

Castilla-La Mancha: Mi salud digital (<https://sescam.jccm.es/mi-saluddigital>).

Cataluña: La Meva Salut (<https://lamevasalut.gencat.cat>).

Comunitat Valenciana: Portal del paciente ([www.san.gva.es/es/web/portal-del-paciente](http://www.san.gva.es/es/web/portal-del-paciente)).

Extremadura: Centro de Salud Online (<https://saludextremadura.ses.es/csonline/index.xhtml>).

Galicia: É-Saúde (<https://esaude.sergas.gal>).

Comunidad de Madrid: Mi Carpeta de Salud ([www.comunidad.madrid/servicios/salud/mi-carpeta-salud](http://www.comunidad.madrid/servicios/salud/mi-carpeta-salud)).

Región de Murcia: Portal del Paciente (<https://sede.carm.es/sms/portaldelpaciente/home.xhtml>).

Comunidad Foral de Navarra: Carpeta personal de Salud (<https://administracionelectronica.navarra.es/CarpetaSalud>).

País Vasco: Carpeta de Salud (<https://micarpetasaludberria.osakidetza.eus>).

La Rioja: Carpeta del Ciudadano (<http://carpetaciudadano.rioja-salud.es>).

Ciudad Autónoma de Ceuta: Área sanitaria ([www.areasanitaria-ceuta.es](http://www.areasanitaria-ceuta.es)) , gestionada por INGESA.

Ciudad Autónoma de Melilla: Área salud ([www.areasaludmelilla.es](http://www.areasaludmelilla.es)), gestionada por INGESA.

## Actividad 2

Se podrían destacar los siguientes tipos de phishing de los que se puede ser víctima a través de un dispositivo móvil:

- Phishing por SMS (smishing): es una forma de phishing que se realiza a través de mensajes de texto SMS. Los ciberdelincuentes envían mensajes de texto engañosos que pueden parecer que provienen de una entidad legítima, como tu banco o proveedor de servicios. Estos mensajes a menudo contienen un sentido de urgencia, como una advertencia de que tu cuenta será cerrada a menos que tomes una acción inmediata. Al hacer clic en el enlace proporcionado o al responder con la información solicitada, puedes estar entregando inadvertidamente tus datos personales o financieros a los ciberdelincuentes.
- Phishing por correo electrónico: es una de las formas más comunes de phishing y también puede ocurrir en dispositivos móviles. Los correos electrónicos de phishing suelen parecer que provienen de una fuente confiable, como tu banco, una tienda online o una red social, y te piden que confirmes tus datos personales o de inicio de sesión. Estos correos electrónicos pueden contener logotipos, formatos e incluso direcciones de correo electrónico que parecen legítimas, pero en realidad son falsificaciones diseñadas para engañarte y robar tu información.
- Phishing en aplicaciones: ocurre cuando los ciberdelincuentes crean aplicaciones maliciosas que se disfrazan de aplicaciones legítimas. Estas aplicaciones pueden parecer inofensivas o útiles, pero en realidad están diseñadas para recopilar información personal o financiera. Una vez que descargas e instalas la aplicación, puede comenzar a recopilar tus datos o incluso tomar el control de tu dispositivo.
- Phishing en redes sociales: los ciberdelincuentes pueden crear perfiles falsos o enviar mensajes directos con enlaces a sitios de phishing. Estos mensajes pueden parecer que provienen de amigos o familiares, lo que aumenta la probabilidad de que hagas clic en el enlace. También pueden publicar enlaces a



sitios de phishing en comentarios o publicaciones, disfrazándolos como contenido interesante o relevante.

- Phishing por voz (vishing): es una forma de phishing que se realiza a través de llamadas telefónicas. Los ciberdelincuentes pueden llamar y pretender ser de una entidad legítima, como tu banco o la policía, y pedirte que proporciones o confirmes información personal o financiera. Al igual que con otras formas de phishing, estas llamadas a menudo contienen un sentido de urgencia para incitar al destinatario a actuar rápidamente.
- Phishing por Wi-Fi: ocurre cuando los ciberdelincuentes crean redes Wi-Fi falsas que parecen ser legítimas. Cuando te conectas a estas redes, los ciberdelincuentes pueden interceptar la información que envías y recibes, incluyendo contraseñas, números de tarjetas de crédito y otros datos personales.

### Actividad 3

<b>Airbnb</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>Blablacar</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Bolt</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Booking.com</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>Cabify</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Citymapper</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Cooltra</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Expedia</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>Free2Move</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Google Maps</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Google Trips</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>GoTo</b>	Utilizar el transporte público y privado.

<b>Kiwi</b>	Planificar viajes.
<b>Moovit</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Rome2rio</b>	Planificar viajes.
<b>Skyscanner</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>Telpark</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>TripAdvisor</b>	Planificar viajes y/o buscar alojamiento.
<b>Triplt</b>	Planificar viajes.
<b>Ubeeqo</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Uber</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Uber</b>	Utilizar el transporte público y privado.
<b>Zity</b>	Utilizar el transporte público y privado.

## SOLUCIONES TEST DE REPASO

1. d) Los smartphones y las tablets deben utilizarse de manera responsable, respetando las normas de etiqueta, evitando su uso al conducir y siendo conscientes de la seguridad y la privacidad al utilizar aplicaciones y navegar por internet
2. c) Seleccionar en un dispositivo móvil generalmente implica tocar levemente un elemento en la pantalla con el dedo
3. c) Los ajustes del dispositivo te permiten personalizar y optimizar el funcionamiento de tu dispositivo móvil
4. c) El reproductor de audio y vídeo permite reproducir archivos de música y vídeo que están almacenados localmente en el dispositivo
5. b) Después de rellenar el formulario de registro, normalmente tendrás que verificar tu cuenta. Esto puede implicar hacer clic en un enlace que la tienda de aplicaciones te enviará por correo electrónico, o introducir un código que te enviarán por SMS
6. b) Los operadores de búsqueda pueden ayudarnos a refinar nuestros resultados de búsqueda
7. b) Una vez que hemos encontrado la información que buscamos, es importante leer y comprender el contenido
8. d) Después de elegir nuestras palabras clave, debemos probarlas para ver qué tipo de resultados obtenemos

y, si los resultados no son lo que esperábamos, podemos ajustar nuestras palabras clave y probar de nuevo

9. c) La gestión eficiente de la estructura de almacenamiento puede implicar la eliminación de archivos innecesarios, la transferencia de archivos a la nube o a una tarjeta de memoria externa, y la limpieza de la caché de las aplicaciones
10. b) Para garantizar la privacidad, es recomendable revisar regularmente los ajustes de privacidad de nuestras cuentas y aplicaciones, ya que muchas aplicaciones y servicios en línea tienen opciones de privacidad que nos permiten controlar quién puede ver nuestra información y cómo se utiliza
11. d) Un certificado electrónico es un documento digital que vincula a una persona o entidad con una clave pública
12. d) Las respuestas b) y c) son correctas
13. c) Para utilizar el DNI electrónico, se necesita un lector de tarjetas compatible y tener instalado el software necesario en el dispositivo
14. c) La Carpeta de Salud permite a las personas usuarias gestionar sus trámites de salud desde su dispositivo móvil
15. c) Al seleccionar una aplicación financiera, es importante tener en cuenta factores como las opiniones de otras personas usuarias, los costes de la aplicación o la accesibilidad
16. c) Es recomendable leer los permisos de la aplicación cuidadosamente y aceptarlos si se está de acuerdo con ellos

- 17. b) La configuración de las preferencias de la aplicación en una aplicación financiera puede incluir la configuración de alertas de saldo bajo
- 18. b) Es importante revisar regularmente las transacciones para detectar cualquier actividad sospechosa
- 19. d) Todas las respuestas anteriores son correctas
- 20. b) Es recomendable utilizar los dispositivos en un lugar bien iluminado y ajustar el brillo de la pantalla, mantener una postura correcta al utilizar los dispositivos y hacer descansos

