

*Solucionario Manual*

***FCO121:***  
**Resolución de  
problemas en el  
entorno digital. Nivel  
básico**

---

SOLUCIONES

Actividades

Test de Repaso



# Soluciones Actividades

## Módulo 1

### Fundamentos básicos de la tecnología digital

#### Actividad 1

Término	Categoría
CPU	Hardware
Chat en tiempo real	Comunicación
Contraseña	Seguridad
Disco duro	Hardware
Firewall	Seguridad
Mensajería instantánea	Comunicación
Navegación	Software
Redes y conectividad	Comunicación
Sistema operativo	Software
Software	Software

#### Actividad 2

1. Hardware.
2. Software.
3. Foro de discusión.
4. Navegación.
5. Seguridad digital.

### Actividad 3

- d) Crear una cuenta de usuario o iniciar sesión con una existente.
- a) Conectar el dispositivo a una red Wi-Fi.
- b) Realizar las actualizaciones de *software* disponibles.
- h) Instalar las aplicaciones y programas necesarios.
- c) Configurar las preferencias de privacidad y seguridad.
- e) Organizar el escritorio y las ventanas según tus preferencias.
- f) Personalizar el fondo de pantalla y otros aspectos de la apariencia.
- g) Configurar las notificaciones y las preferencias de sonido.
- i) Realizar una copia de seguridad de los datos importantes.

# Módulo 2

## Iniciación en la aplicación de soluciones digitales

### Actividad 1

La opción más adecuada para escuchar música en tus dispositivos móviles sin utilizar los datos móviles sería la opción a) Descargar música en tu dispositivo móvil desde una plataforma de streaming y escucharla en modo sin conexión. Esta opción te permite seleccionar y descargar previamente las canciones o álbumes de tu elección en tu dispositivo, para luego reproducirlos sin necesidad de una conexión a internet. De esta manera, podrás disfrutar de música en tus desplazamientos sin preocuparte por el consumo de datos móviles.

Recuerda que algunas plataformas de streaming, como Spotify o Apple Music, ofrecen la opción de descargar música para escuchar sin conexión. Esto te permitirá crear listas de reproducción personalizadas y disfrutar de tu música favorita en cualquier momento y lugar, incluso cuando no tengas acceso a internet.

### Actividad 2

Utiliza servicios de almacenamiento en la nube como Google Drive, Dropbox o WeTransfer. Sube el archivo a la plataforma de tu elección y comparte el enlace de descarga con tu amigo. De esta manera, podrán acceder y descargar el archivo de forma segura y rápida.

### Actividad 3

Utiliza la función de presentación de diapositivas en línea de Google Slides o Microsoft PowerPoint. Crea tu presentación en estas plataformas y compártela con tu audiencia a través de una videoconferencia. Todos podrán ver tus diapositivas en tiempo real, sin la necesidad de un proyector físico.

# Módulo 3

## Actualización digital y resolución de problemas técnicos sencillos

### Actividad 1

Sería aconsejable que hicieras esto:

- Reinicia el enrutador y espera unos minutos para que se reinicie completamente.
- Verifica las conexiones físicas entre el enrutador y el dispositivo (por ejemplo, el cable Ethernet o la conexión inalámbrica).
- Si estás utilizando Wi-Fi, asegúrate de que estás dentro del rango del enrutador y verifica que la conexión inalámbrica esté activada en tu dispositivo.
- Reinicia tu dispositivo y vuelve a intentar la conexión a Internet.

### Actividad 3

Deberías hacer lo siguiente:

- Haz clic en la notificación de actualización o busca la opción "Configuración" en el menú del sistema.
- Dentro de la configuración, busca la sección de actualizaciones o actualización del sistema.
- Haz clic en el botón de actualización o sigue las instrucciones para instalar la actualización disponible.
- Espera a que se complete el proceso de actualización y reinicia tu dispositivo si es necesario.

### Actividad 3

Sigue estos pasos:

- Abre un navegador web en tu dispositivo y busca palabras clave relacionadas con el tema que deseas aprender (por ejemplo, "tutorial básico de diseño gráfico").
- Explora los resultados de búsqueda y lee las descripciones para encontrar un tutorial que se ajuste a tus necesidades.
- Haz clic en el enlace del tutorial que te parezca más relevante.
- Sigue las instrucciones proporcionadas en el tutorial para aprender y practicar el tema específico.



## *Soluciones Test de Repaso*

1. d) Una forma de comunicación instantánea mediante el intercambio de mensajes de texto en tiempo real
2. d) Una forma de comunicación instantánea mediante el intercambio de mensajes de texto
3. d) Un servicio de mensajería en línea que permite enviar y recibir correos electrónicos
4. c) Una forma de comunicación en línea que permite realizar reuniones virtuales con audio y video
5. a) Para asegurar la calidad de los datos recopilados
6. c) Obtener conclusiones e información relevante a partir de los datos recopilados
7. a) Puede ser utilizado por varias personas al mismo tiempo
8. a) Proteger la información personal y sensible de los usuarios
9. c) Obtener información actualizada sobre el progreso o estado de trámites o procesos
10. d) Bluetooth
11. a) Proteger los datos y la privacidad de los usuarios en el entorno digital

12. c) Una red inalámbrica que permite la conexión de dispositivos a internet
13. c) Zoom
14. d) La capacidad de diferentes dispositivos o programas para funcionar juntos sin problemas
15. c) La capacidad de guardar y acceder a información digital
16. c) Configuración incorrecta de la impresora o el escáner
17. c) Un servicio de comunicación digital que permite enviar y recibir mensajes electrónicos
18. b) Flexibilidad en horarios y ubicación
19. c) Estructura de aprendizaje establecida y plan de estudio definido
20. c) Utilizar un software antivirus y realizar escaneos regulares