

Solucionario Manual

SEAD071PO:
**Servicio de
vigilancia en centros
comerciales**

SOLUCIONES

Actividades

Test de Repaso

Soluciones Actividades

Tema 1

Actividad 1

El hurto consiste en apropiarse de algo de otra persona sin la autorización del propietario y para obtener un beneficio, sin utilizar la fuerza en las personas.

El robo consiste en apropiarse de algo de forma versátil para beneficio y utilizando la fuerza para acercarse lo suficiente o salir de donde se encuentra, o la brutalidad o aterrorizar a los individuos, para conseguir el artículo que desean.

Actividad 2

Las llaves deben estar en una caja de seguridad con un grado de protección nivel 4.

Actividad 3

El *skimming* es un tipo de estafa que deja un cajero bloqueado o manipulado. El estafador controla o introduce dispositivos en el cajero para adquirir datos sobre la tarjeta y el PIN.

Tema 2

Actividad 1

Aunque los protocolos varían de un país a otro e incluso de una empresa a otra, existen algunas normas generales en el uso de una emisora:

- Pensar antes de hablar: saber lo que tiene que decir antes de empezar a transmitir es importante.
- Simplicidad y concisión: hay que evitar la comunicación radiofónica confusa. Los mensajes deben ser básicos y comprensibles.
- Palabras clave: es importante establecer el uso de palabras clave específicas para evitar interferencias y respuestas equivocadas.

Actividad 2

Sí, siempre y cuando cometan infracciones administrativas. El artículo 32.1.d) de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, establece que los vigilantes de seguridad, en relación con el objeto de su protección o de su actuación, están legitimados para denunciar a quienes cometan infracciones administrativas.

Actividad 3

Con carácter general, se recomienda:

- Identificarnos antes de establecer cualquier clase de contacto.
- Usar expresiones que faciliten su orientación y movilidad, por ejemplo: “izquierda”, “derecha”, “arriba”, “abajo”, “adelante” y “atrás”.
- Describir oralmente situaciones y circunstancias.

Asimismo, si la persona con discapacidad visual tiene dificultades para caminar, debemos ofrecerle nuestra ayuda antes de, por ejemplo, asirla del brazo; nunca hay que tocarla o agarrarla directamente.

Tema 3

Actividad 1

Los pasos a seguir en la RCP básica son:

- Buscar respuesta.
- Pedir ayuda.
- Abrir vía aérea.
- Buscar ventilación.
- Buscar circulación.
- Realizar compresiones torácicas.
- Administrar ventilación artificial.

Actividad 2

El movimiento o maniobra de Heimlich (también conocida como compresión abdominal) es una técnica de primeros auxilios para despejar el conducto respiratorio en caso de obstrucción por algún elemento pequeño y resulta muy efectiva para salvar vidas en caso de asfixias por atragantamientos.

Los pasos son los siguientes:

- Sitúate detrás de la persona y rodearla con los brazos, a la altura de la cintura. En caso de que la persona esté de pie, coloca una de tus piernas entre las suyas, para sostenerla en caso de desmayo.
- Forma un puño con una de tus manos y colócalo, con el lado del pulgar tocando el vientre, sobre el ombligo e inmediatamente después del esternón.
- Agarra el puño con tu otra mano.

- Da una compresión rápida y hacia arriba, en la zona abdominal. La fuerza con que se haga esta compresión depende del tamaño de la persona asfixiada.
- Repite la compresión hasta que se desobstruya la vía respiratoria o la persona se desmaye.

Actividad 3

Las pautas a seguir en la atención a una persona que haya sufrido un ataque epiléptico son:

- Mantener la calma y, si fuera posible, medir la duración de la convulsión.
- Retirar objetos peligrosos y proteger a la persona.
- Poner a la persona en posición lateral de seguridad, es decir, de costado, lo más cómodo posible.
- Proteger la cabeza de la persona.
- No sujetar a la persona ni tratar de detener sus movimientos.
- No dar agua ni alimento a la persona.
- No introducir objetos en la boca de la persona.
- No intentar abrir la boca de la persona.

Tema 4

Actividad 1

Las pautas de uso de un extintor son las siguientes:

- Tira del anillo del pasador para eliminar el precinto.
- Presiona la maneta.
- Asalta el fuego a favor del viento. Debes dar la espalda a la brisa para evitar que el humo y la intensidad lo acerquen lo suficiente.
- Vierte el agente extintor en la base del fuego, intentando mantener el recipiente en posición vertical.
- Movimiento zig-zag. Dirige el chorro a la base de la llama despejándolo con movimientos en zig-zag.
- Si es posible, asalta el fuego con varias personas.

Actividad 2

Para intentar orientarnos en un incendio con escasa visibilidad, debemos:

- Acercarnos al suelo, ya que los gases tóxicos calientes tienden a subir, siendo el suelo el último sitio donde se acumula.
- Caminar de rodillas e incluso reptando si fuera necesario.
- Ponernos un trapo o pañuelo húmedo para proteger las vías respiratorias.
- Ir hacia la salida conocida más próxima.

Asimismo, se aconseja utilizar uno de los siguientes métodos para encontrar una ruta de salida:

- Seguir las líneas de mangueras, si es posible.

- Rastrear en línea recta.
- Rastrear en una dirección, una vez en contacto con la pared.
- Llamar en todas direcciones o hacer ruidos.
- Romper una ventana o pared para salir, si es posible.

Actividad 3

Es conveniente tener presentes las siguientes pautas en caso de que se produzca un incendio y de cara a la pertinente evacuación:

- No te dejes llevar por el pánico.
- Llama al grupo de bomberos.
- En caso de que se trate de un pequeño incendio, intenta apagarlo con el tipo de extintor adecuado o por otros medios.
- Trata de no poner en peligro tu propia seguridad.
- No permitas que el fuego te separe de la salida.
- Desconecta los equipos eléctricos en caso de que estén ardiendo y suponiendo que esté protegido.
- Avisa siempre que sea posible a tu jefe y al organizador responsable de la evacuación.
- Desaloja la oficina en caso de que no se pueda sofocar el incendio.
- Ayuda a las personas incapacitadas.
- Intenta no romper ventanas.
- Intenta no abrir entradas que estén calientes (antes de abrir una entrada, si está caliente o hay humo aparente, no la abras).
- Evita utilizar ascensores.

- Procura no intentar salvar tus propias cosas.
- Dirígete rápidamente al punto de reunión.
- No regreses a la zona afectada hasta que te lo permitan los expertos.

Tema 5

Actividad 1

Primeramente, en caso de duda, se debe consultar la base de datos para comprobar si el vehículo está sustraído o existe algún tipo de aviso sobre él.

Para avisar al conductor del vehículo que se detenga, es mejor utilizar las luces de cruce, incluso la sirena o la megafonía.

Asimismo, es aconsejable transmitir por radio que vamos a detener un vehículo, señalando nuestra situación en caso de que necesitemos refuerzos por parte de las fuerzas y cuerpos de seguridad.

El conductor del coche patrulla no abandona el vehículo, sino que permanece en el interior con la primera velocidad puesta y el embrague pisado, en el supuesto de que sea fundamental abandonar el lugar a toda prisa. No abandonará este comportamiento hasta que el compañero, con una señal prevista entre ambos, le indique que el otro conductor ha parado el motor.

Suponiendo que la circunstancia lo requiera, podría intentar pedir al conductor del vehículo por la megafonía que tire las llaves por la ventanilla, cosa que no puede hacer en caso de que tenga el puente hecho.

Actividad 2

En el caso de que se esté persiguiendo a un vehículo en fuga, el conductor debe atender al tráfico mientras que el copiloto debe encargarse de monitorizar la situación, pedir más refuerzos y coordinarse con otros miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad.

Actividad 3

El control de acceso vehicular requiere componentes mecánicos, electrónicos y humanos y dispositivos para controlar la actividad de las entradas, puertas y otros servicios.

El componente principal es el elemento humano: es importante contar con la presencia de vigilante de seguridad para vigilar, registrar y controlar las unidades y vehículos que han sido aprobados para entrar y los que no han sido aprobados, controlar porque quieren acceder a las instalaciones.

Tema 6

Actividad 1

La colaboración debe ser en todo momento y lugar. La Ley de Seguridad Privada establece en su artículo 8 que los prestadores de servicios de seguridad privada colaborarán, en todo momento y lugar, con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, con sujeción a lo que estas puedan disponer en relación con la ejecución material de sus actividades.

Actividad 2

Debe facilitarla directamente y sin dilación. La Orden INT/318/2011, de 1 de febrero, sobre personal de seguridad privada, en su artículo 33 establece: “En el cumplimiento de sus respectivas funciones, el personal de seguridad privada facilitará, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad que se lo requieran, directamente y sin dilación, la información o colaboración que les resulte necesaria para el ejercicio de sus funciones”.

Actividad 3

El Programa “Red Azul” tiene por objeto fijar el modelo de colaboración general entre el Cuerpo Nacional de Policía y el Sector de la Seguridad Privada en España. En su relación de colaboración con el Sector de la Seguridad Privada, el Cuerpo Nacional de Policía asume los siguientes compromisos:

- Reciprocidad y bidireccionalidad.
- Integración y distribución de la información.

- Participación en la planificación.
- Mejora continua.
- Reconocimiento profesional.

Soluciones Test de Repaso

1. c) Formar al personal de seguridad privada sobre principios de seguridad y técnicas
2. d) Fijarse en individuos que tengan actitud cautelosa o sospechosa
3. c) Disponer de terminales modernos de sistemas de pago (TPV)
4. c) Avisar primeramente al personal de seguridad privada sobre lo que está ocurriendo
5. c) Vishing
6. c) Saber lo que se tiene que decir antes de empezar
7. c) Quienes cometan infracciones administrativas
8. d) Todas las respuestas anteriores son correctas
9. c) Exteriorizada
10. b) 6 etapas
11. a) Asegurarse de que se trata de una parada cardiaca
12. a) En el exterior de los edificios
13. a) Llamar en todas las direcciones o hacer ruido

14. c) Reconociendo y evaluando el lugar
15. c) Reconocer y mantener el control de los vehículos que entran
16. b) Son los sistemas y estrategias que permiten controlar la salida y entrada de vehículos
17. d) Sensor de paso, código QR, llaves magnéticas
18. d) Tan pronto como sea posible
19. b) Reciprocidad
20. d) Directivo y operativo