

SOLUCIONES

Habilidades de dirección de equipos



ADGD145PO



Administración y
Gestión



16 horas de
formación

editorial **cep**



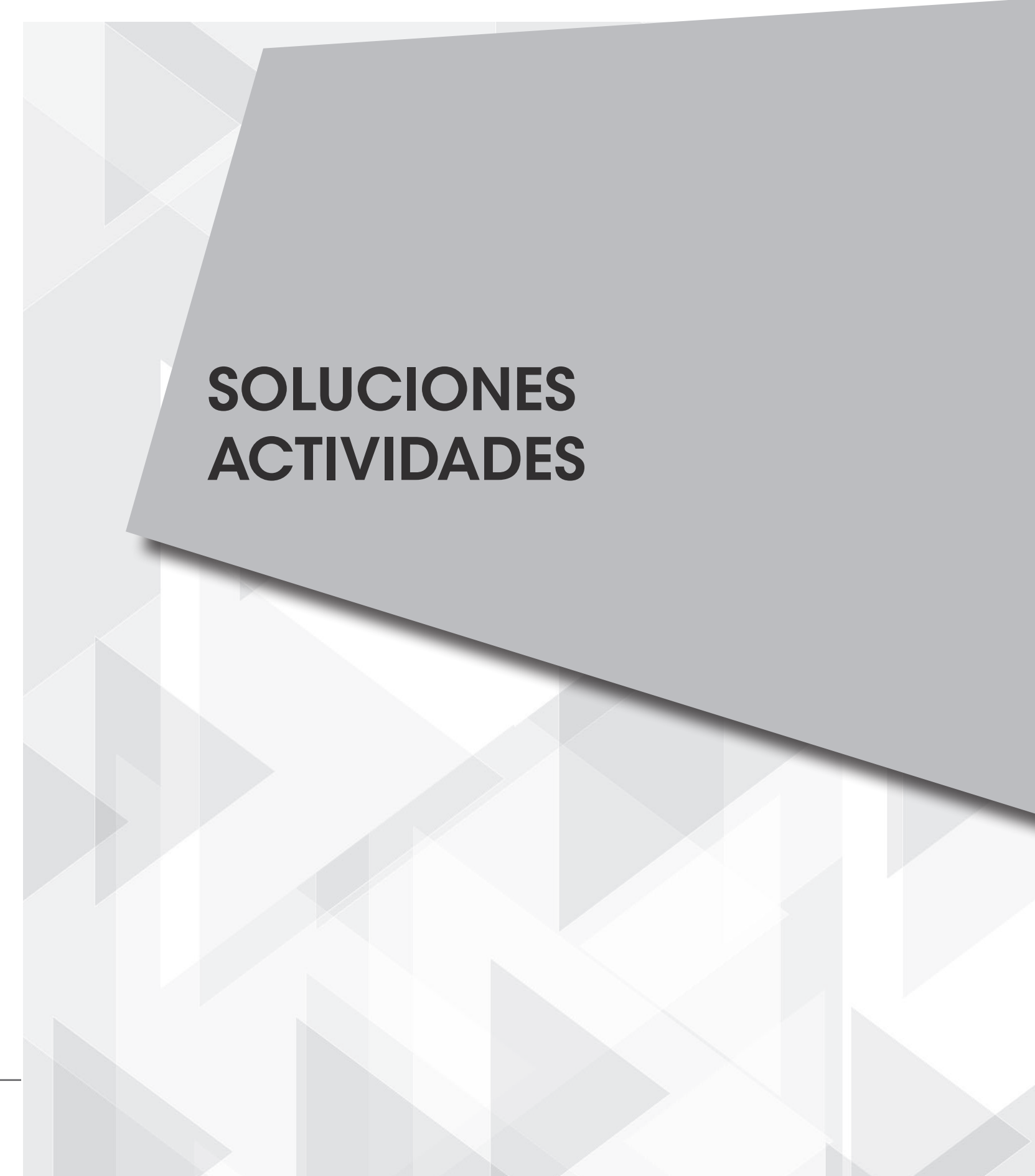
**SOLUCIONES
TEST**

Soluciones Tema 1

Habilidades de dirección de equipos

1. c) Técnica
2. b) El ánimo voluntario por el que le siguen sus subordinados
3. d) La empatía, las habilidades sociales, la autoconciencia, la autorregulación y la motivación
4. b) Coercitivo
5. d) Fisiológicas
6. b) La teoría de la equidad
7. b) Los programas de participación
8. d) Autonomía, responsabilidad, confianza, motivación, experiencia y capacidad estratégica y de decisión
9. a) El modelo cooperativo
10. c) El negociador asertivo
11. c) La relación que se establece entre sus miembros
12. d) Equipos de asesoramiento

- 13. a) Equipo de acción
- 14. d) Todas las respuestas anteriores son correctas
- 15. b) Sanciones, despidos y castigos
- 16. a) Teoría X
- 17. c) Las necesidades superiores



**SOLUCIONES
ACTIVIDADES**

Soluciones Tema 1

Habilidades de dirección de equipos

Actividad 1

- a) Equipo de acción.
- b) Equipo de producción y servicios.

Actividad 2

- a) Comunicación formal vertical descendente.
- b) Comunicación formal horizontal.
- c) Comunicación informal rumores y murmuraciones.

Actividad 3

- a) Medio de información descendente.
- b) Medio de información ascendente.
- c) Medio de información descendente.
- d) Medio de información horizontal.

Actividad 4

- Necesidades de existencia (Teoría E-R-C) corresponden a las necesidades de seguridad y fisiológicas (Maslow).
- Necesidades de relación (Teoría E-R-C) corresponden a las necesidades de afiliación o relación (Maslow).
- Necesidades de crecimiento (Teoría E-R-C) corresponden a las necesidades de reconocimiento o estima y autorrealización (Maslow).

Actividad 5

- a) No económico.
- b) Económico.
- d) No económico.
- e) Económico.
- f) Mixto.

Actividad 6

Disolución	Clausura del equipo de trabajo
Cohesión	Compromiso del equipo para la consecución de los objetivos
Formación	Creación del equipo de trabajo
Ejecución	Realización de tareas

Actividad 7

Dos trabajadores de igual categoría quieren disfrutar las vacaciones en las mismas fechas	Causa grupal
Malestar del equipo de trabajo por un ascenso profesional realizado por favoritismo	Causa organizacional
Necesidad de una mayor flexibilidad laboral de un trabajador para cuidar a un familiar dependiente	Causa personal
Cambios en la legislación que permiten la ejecución de un Expediente de Regulación de Empleo	Causa social

Actividad 8

8.1 ¿Cuáles de las siguientes tareas no deben ser delegadas?

- a) Toma de decisiones a largo plazo

- c) Establecimiento de objetivos
- d) Liderazgo

Las tareas relativas a las funciones de dirección no deben ser delegadas, lo cual incluye la toma de decisiones a largo plazo, el establecimiento de los objetivos y el liderazgo, que siempre ha de recaer sobre el directivo.

8.2 Son causas de desmotivación de trabajadores como consecuencia de una mala dirección:

- b) Estilo de liderazgo
- c) Desinterés por los colaboradores
- d) Amonestaciones

Efectivamente, una mala elección o ejecución del estilo de liderazgo, las amonestaciones frecuentes e injustas que sufren los trabajadores y la falta de interés hacia ellos tienen como consecuencia su desmotivación por culpa de una mala dirección. Las percepciones de injusticia de trato, no obstante, son causas personales de desmotivación de cada empleado, pues son sensaciones subjetivas que ni siquiera tienen por qué poseer una base real.

8.3 Los errores que todo directivo debe evitar cometer son:

- a) Ausencia de objetivos
- b) Improvisación
- d) Dirección escasa

Tanto la ausencia de objetivos como la improvisación y el empleo de una dirección escasa son errores que el directivo debe evitar. Sin embargo, la empatía es una cualidad que debe poseer para favorecer la inteligencia emocional, que le permitirá contar con una de las mejores cualidades de todo líder.

