

# *módulo 1*

**Bases y fundamentos  
de la atención  
integral y centrada  
en la persona en la  
atención continuada**



- ▶ Identificación de los modelos y tendencias internacionales de atención referentes del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona
- ▶ Reconocimiento de los principios fundamentales del modelo AICP desde la dignidad y los derechos
- ▶ Comprensión de los principios de la Bioética
- ▶ Conocimiento del marco legislativo vinculado al modelo AICP y la importancia del enfoque de derechos

---

#### OBJETIVOS:

- Comprender los principios fundamentales que rigen el modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP).
- Identificar los derechos que deben ser respetados en la atención continuada en centros y domicilios.
- Analizar cómo se aplican los principios y derechos del modelo de AICP en la atención continuada en centros y domicilios.
- Identificar las necesidades individuales de las personas que reciben atención continuada en centros y domicilios, y cómo el modelo de AICP puede satisfacer esas necesidades.
- Identificar las barreras que puedan existir para aplicar el modelo de AICP en la atención continuada en centros y domicilios, y cómo superarlas.
- Proporcionar información sobre el modelo de AICP y su aplicación en la atención continuada en centros y domicilios a los profesionales y familiares involucrados en la atención de las personas.
- Evaluar la calidad de la atención continuada en centros y domicilios a través del prisma del modelo de AICP.
- Establecer un plan de mejora continua para la atención continuada en centros y domicilios, basado en los principios y derechos del modelo de AICP.

# 1. IDENTIFICACIÓN DE LOS MODELOS Y TENDENCIAS INTERNACIONALES DE ATENCIÓN REFERENTES DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA

Proceso de investigación que busca identificar los enfoques y prácticas de atención que son considerados exitosos y efectivos en la atención de la salud y el bienestar de las personas. Este implica la identificación de modelos y tendencias en diferentes países y culturas, y su adaptación para su aplicación en otros contextos. El objetivo final es mejorar la atención y el bienestar de las personas a través de la implementación de prácticas efectivas y centradas en la persona.

## 1.1 Atención integral e integrada

La atención integral e integrada es un enfoque cada vez más utilizado en el cuidado de la salud y el bienestar de las personas. Se trata de un enfoque general que se centra en la persona como un todo, considerando sus necesidades físicas, emocionales, sociales y espirituales.

Esta presenta un enfoque total en el cuidado de la salud y bienestar de las personas que se centra en la persona como un todo. Busca proporcionar una atención coordinada y personalizada que aborda las necesidades y deseos individuales de cada persona, mejorando la calidad de vida y la satisfacción con la atención recibida. Para su implementación, es necesario mejorar la colaboración y comunicación entre los diferentes profesionales de la salud y cuidado.

La **atención integral** busca ir más allá del tratamiento de los síntomas o enfermedades y centrarse en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de la persona. Los profesionales de la salud y cuidado trabajan con la persona y su entorno para crear un plan de atención personalizado que se adapte a sus necesidades y objetivos específicos.

La **atención integrada** se enfoca en la coordinación y colaboración entre los diferentes profesionales de la salud y cuidado que están involucrados en el cuidado de una persona. El objetivo es proporcionar una atención efectiva y coordinada al involucrar a todos los profesionales relevantes en el cuidado de la persona.

Esta atención se basa en la premisa de que la atención de la salud y el bienestar de las personas deben ser proporcionados de manera efectiva y coordinada, considerando la totalidad de la persona. En lugar de enfocarse únicamente en el tratamiento de una enfermedad o síntoma, se centra en la persona y sus necesidades individuales.

Este enfoque general es particularmente relevante en el cuidado de las personas mayores y aquellas con enfermedades crónicas, ya que a menudo tienen necesidades complejas que requieren una atención coordinada y personalizada.

Otro objetivo es mejorar la experiencia del paciente y su satisfacción con la atención recibida para ello se pretende involucrar a los pacientes en la toma de decisiones sobre su atención y proporcionar un cuidado personalizado, consiguiendo mejorar la calidad de vida y la satisfacción con el cuidado recibido.

### **Toma nota**

La implementación de la atención integral e integrada puede requerir un cambio en la forma en que los profesionales de la salud y cuidado trabajan y se coordinan entre sí. Puede ser necesario mejorar la comunicación y colaboración entre los diferentes profesionales de la salud y cuidado, y enfatizar la importancia de trabajar en conjunto para proporcionar una atención coordinada y efectiva.

## **1.2 Proyectos de Atención integrada Social y Sanitaria (PAISS)**

Los Proyectos de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS) son iniciativas que buscan mejorar la coordinación y la colaboración

entre los servicios sociales y de atención sanitaria en la atención a personas en situación de vulnerabilidad.

Estos proyectos se enfocan en la persona y consideran tanto sus necesidades sanitarias como sociales, lo que les permite recibir una atención integral que aborda todas las dimensiones de su vida. Para ello, los PAISS buscan mejorar la coordinación y la colaboración entre los diferentes profesionales de la atención sanitaria y los servicios sociales, con el objetivo de proporcionar una atención coordinada y personalizada a la persona.

Los PAISS pueden incluir diferentes iniciativas y estrategias, como la creación de equipos multidisciplinares de profesionales de la salud y servicios sociales, la implementación de planes de atención personalizados, y la realización de actividades y programas para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

Una de las principales **ventajas** de los PAISS es que permiten mejorar la eficiencia y la eficacia de los servicios de atención sanitaria y social al reducir la duplicación de servicios y al asegurar que las personas reciban la atención que realmente necesitan. Además, también pueden contribuir a reducir los costos en la atención a personas en situación de vulnerabilidad, al evitar hospitalizaciones innecesarias y al prevenir complicaciones en la salud que puedan requerir tratamientos más costosos.

Para la implementación de los PAISS, es necesario mejorar la comunicación y colaboración entre los diferentes profesionales de la atención sanitaria y los servicios sociales. Es importante que se compartan información relevante sobre la situación de la persona, sus necesidades y objetivos, para poder proporcionar esta atención coordinada y personalizada.



Es importante destacar que los PAISS no solo se enfocan en la atención a personas mayores, sino que también se extienden a personas

con enfermedades crónicas, discapacidades, enfermedades mentales y otras situaciones de vulnerabilidad social y sanitaria.

En España, existen varios **proyectos** de Atención Integrada Social y Sanitaria. Algunos ejemplos:

- La extensión del PAISS al Área de Salud de Estella y al Área de Salud de Tudela en Navarra. Estos proyectos buscan prevenir ingresos residenciales y hospitalarios para que las personas mantengan, recuperen y mejoren su independencia y puedan permanecer en su domicilio.
- En Barcelona, la Mesa de Atención Integral Social y Sanitaria ha impulsado proyectos y grupos de trabajo para garantizar intervenciones integrales y su continuidad, como el intercambio de datos sociales y sanitarios.

### 1.3 Atención centrada en la persona (ACP)

La Atención Centrada en la Persona (ACP) es un enfoque en la atención de la salud y el bienestar de las personas que se centra en **la persona como un todo**, incluyendo sus necesidades físicas, emocionales, sociales y espirituales. La ACP busca proporcionar una atención personalizada y respetuosa que se ajuste a las necesidades y deseos de cada persona, lo que les permite ser participantes activos en su propia atención.

Este enfoque general considera a la persona como el centro de la atención, reconociendo sus necesidades individuales y trabajando en colaboración con ellos y sus familias o cuidadores para crear un plan de atención personalizado que satisfaga sus necesidades y objetivos específicos.

La ACP es particularmente relevante en el cuidado de las personas mayores, aquellas con enfermedades crónicas y discapacidades, así como aquellas con necesidades de atención paliativa. Estas personas a menudo tienen necesidades complejas que requieren una atención coordinada y personalizada.

Tiene como **objetivo** mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas al proporcionar una atención que aborda todas las dimen-

siones de su vida. Al involucrar a las personas en la toma de decisiones sobre su atención y proporcionar un cuidado personalizado, se puede mejorar la experiencia del paciente y su satisfacción con la atención recibida.

La implementación de la ACP puede requerir un cambio en la forma en que los profesionales de la salud y cuidado trabajan y se coordinan entre sí. Puede ser necesario mejorar la comunicación y colaboración entre los diferentes profesionales de la salud y cuidado, y enfatizar la importancia de trabajar en conjunto para proporcionar una atención coordinada y efectiva.

Además, se basa en una serie de **principios y valores**, que incluyen el respeto, la dignidad y la autonomía de la persona, la importancia de la comunicación efectiva y la colaboración, la necesidad de considerar la totalidad de la persona y sus necesidades individuales, y la importancia de la educación y el apoyo para la toma de decisiones informadas.

### **Atención**

La implementación exitosa de la ACP requiere una cultura de atención centrada en la persona en toda la organización. Los líderes deben estar comprometidos con la ACP y deben trabajar para involucrar y empoderar a los profesionales de la atención en la implementación de este enfoque en su práctica diaria.

En conclusión, la Atención Centrada en la Persona es un enfoque en la atención de la salud y el bienestar de las personas que se centra en la persona como un todo. Este enfoque busca proporcionar una atención personalizada y respetuosa que se ajuste a las necesidades y deseos de cada persona, lo que les permite ser participantes activos en su propia atención. La implementación exitosa de la ACP requiere una cultura de atención centrada en la persona en toda la organización y un compromiso de los líderes y profesionales de la atención en la implementación de este enfoque en su práctica diaria.

## A. Diferencias entre atención integral e integrada y atención centrada en la persona (ACP)

A pesar de que la atención integral e integrada y la atención centrada en la persona tienen objetivos comunes en la mejora de la atención sanitaria y el bienestar de las personas, existen algunas diferencias importantes entre ellas.

En general, la atención integral e integrada y la atención centrada en la persona comparten objetivos comunes en la mejora de la atención y el bienestar de las personas. Sin embargo, sus enfoques y métodos de implementación son diferentes y se adaptan a diferentes contextos y necesidades.

	Atención integral e integrada	ACP
Enfoque	Abordar todas las necesidades de atención de una persona, incluyendo las necesidades médicas, psicológicas y sociales	Se enfoca en las necesidades y deseos individuales de la persona
Personalización	Se centra en la estandarización de los procesos de atención.	Busca personalizar la atención a las necesidades y deseos específicos de la persona.
Comunicación	Colaboración entre los profesionales de la salud.	Comunicación efectiva y la colaboración entre la persona y los profesionales de la salud
Coordinación	Coordinación entre los diferentes profesionales de la salud y los servicios de atención.	En la coordinación entre los profesionales de la salud y la persona.
Rol de la persona	La persona es vista como un participante activo en su atención.	La persona es vista como el centro de la atención y la toma de decisiones.
Contexto	Se centra en un entorno más amplio, como la atención en el hogar, la atención en el hospital y la atención en la comunidad.	Se enfoca en la atención individual y personalizada en cualquier entorno.

## 1.4 Planes estratégicos de Inclusión

Los planes estratégicos de inclusión son iniciativas que buscan garantizar la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras para la participación plena y efectiva de todas las personas en la sociedad. Estos planes se enfocan en la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, como personas con discapacidades, personas mayores, personas de bajos ingresos y personas de minorías étnicas y culturales.

Tienen como **objetivo** mejorar la calidad de vida y el bienestar de todas las personas, al proporcionar igualdad de acceso a los servicios, oportunidades de educación y empleo, y una participación activa en la sociedad. Para ello, se establecen objetivos y estrategias para garantizar que todas las personas tengan acceso a los recursos y servicios que necesitan para participar plenamente en la sociedad.

Para la implementación exitosa de un plan estratégico de inclusión, es necesario llevar a cabo un análisis detallado de las barreras que existen para la participación plena de todas las personas en la sociedad. Esto permitirá establecer objetivos y estrategias para garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades para participar plenamente en la sociedad. Estos pueden ser implementados por diferentes organizaciones, como gobiernos locales y nacionales, organizaciones no gubernamentales y empresas.

Algunos ejemplos de planes estratégicos de inclusión son:

- **La Estrategia Europea sobre los derechos de las personas con discapacidad** es un plan de acción de la Unión Europea para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión de las personas con discapacidad. La estrategia actual es la Estrategia sobre los derechos de las personas con discapacidad 2021-2030, presentada por la Comisión Europea en marzo de 2021. Esta estrategia se basa en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y tiene como objetivo integrar los derechos de todas las personas con discapacidad en todas las políticas y áreas. La estrategia anterior fue la Estrategia Europea sobre Discapacidad. La Comisión Europea también ha propuesto la creación de una Tarjeta Europea

de Discapacidad para facilitar el reconocimiento mutuo de la condición de discapacidad entre los Estados miembro.

- **La Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** tiene un marco estratégico sobre programas inclusivos. Es la red humanitaria más grande del mundo, compuesta por 192 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que trabajan para salvar vidas, fomentar la resiliencia de las comunidades, fortalecer la acción local y promover la dignidad en todo el mundo. El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) es una organización imparcial, neutral e independiente que tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja procura prevenir y aliviar el sufrimiento humano en situaciones de conflicto armado y de emergencia, como epidemias, inundaciones y terremotos, y no es una sola organización.
- **La Organización Internacional del Trabajo (OIT)** tiene una estrategia y un plan de acción para la inclusión de personas con discapacidad en todos los ámbitos de trabajo, incluidas sus prácticas internas.
- **Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social y la Lucha contra la Pobreza en España** es un conjunto de medidas y estrategias para combatir la pobreza y la exclusión social en el país. Establece objetivos y estrategias para garantizar el acceso a los servicios básicos, la participación en la sociedad y la igualdad de oportunidades en el empleo y la educación.

Se puede concluir que los planes estratégicos de inclusión son iniciativas que buscan garantizar la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras para la participación plena y efectiva de todas las personas en la sociedad. La implementación exitosa de un plan estratégico de inclusión requiere la participación activa y el compromiso de diferentes actores, y la coordinación efectiva entre ellos. La inclusión es un proceso continuo que requiere la identificación y eliminación de barreras y el establecimiento de objetivos y estrategias para garantizar la participación plena y efectiva de todas las personas.

## 1.5 Acompañamiento social

El acompañamiento social es un enfoque de apoyo emocional y práctico que se dirige a personas que se encuentran en **situaciones de vulnerabilidad**. Se enfoca en las necesidades emocionales, sociales y espirituales de las personas, además de las necesidades físicas. Este puede ser proporcionado por amigos, familiares, voluntarios y profesionales, y tiene como objetivo brindar compañía, orientación y apoyo a las personas que se encuentran en situaciones difíciles.

Este enfoque se enfoca en las necesidades de las personas, en particular de aquellas que viven solas, que han experimentado una pérdida, que tienen discapacidades, que padecen enfermedades crónicas, entre otras. El acompañamiento social ayuda a estas personas a lidiar con el estrés y la soledad, fomenta la comunicación y las relaciones sociales, y les brinda un sentido de pertenencia y propósito.

### Atención

El acompañamiento social puede tomar diferentes formas, como visitas domiciliarias, grupos de apoyo, programas de mentoría y servicios de asesoramiento. En todos los casos, el objetivo es proporcionar a las personas un ambiente seguro y de apoyo para compartir sus preocupaciones y emociones, así como para recibir orientación y ayuda práctica.

El **objetivo principal** del acompañamiento social en España es ayudar a las personas a superar situaciones difíciles y a construir relaciones que transformen sus vidas. El profesional que acompaña a la persona en su proceso de incorporación social se convierte en un referente central para ella, y se basa en encuentros, discusión y negociación de objetivos y estrategias, así como en actuaciones puente para facilitar el acceso a los recursos del entorno. Además, el acompañamiento social se utiliza como herramienta de lucha contra la exclusión social y como metodología de intervención en los casos de rentas mínimas en España. Es decir, el objetivo principal del acompañamiento social es mejorar la calidad de vida de las personas y promover su inclusión social.