

# *Tema 1*

## Caracterización de las habilidades personales o soft skills



- **Diferenciación entre habilidades duras (*hard skills*) y habilidades blandas (*soft skills*)**
  - **Recomendación UE-2018: Competencias clave para el aprendizaje a lo largo de la vida**
  - **Ventajas e inconvenientes de las soft skills en las empresas y organizaciones**
- 

### **OBJETIVOS:**

- **Conocer en qué consisten las competencias blandas o *soft skills*.**
- **Diferenciar entre competencias blandas (*soft skills*) y duras (*hard skills*).**
- **Conocer las habilidades personales relacionadas al entorno laboral.**

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades personales, también conocidas como habilidades blandas o *soft skills*, se refieren a las competencias y rasgos personales que permiten a una persona interactuar de forma efectiva con los demás y desempeñarse en el entorno laboral y social.

A diferencia de las habilidades técnicas, que se refieren a conocimientos específicos y habilidades técnicas necesarias para realizar una tarea, las habilidades blandas están relacionadas con la forma en la que las personas interactúan con los demás, manejan situaciones difíciles, se comunican y resuelven problemas. Algunas habilidades personales comunes incluyen la capacidad de trabajar en equipo, la comunicación efectiva, la adaptabilidad, la resolución de problemas y la empatía. Estas habilidades son altamente valoradas por los empleadores y pueden ser fundamentales para el éxito en cualquier carrera o industria.

Las habilidades personales o *soft skills* son habilidades **intangibles**, y presentan, además, otra serie de características comunes:

- Son habilidades **transferibles**. Las habilidades personales se pueden aplicar a cualquier trabajo, industria o situación. Estas habilidades no están limitadas a una tarea o trabajo específico.
- Son habilidades **aprendidas**. Las habilidades personales se pueden aprender y desarrollar a través de la educación, la experiencia y la práctica. A menudo, se adquieren a través de la interacción social y la observación de otros.
- Son habilidades **interpersonales**. Las habilidades personales se relacionan con la forma en la que las personas se comunican y se relacionan con los demás. Incluyen habilidades como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la colaboración.
- Son habilidades de **liderazgo**. Las habilidades personales también incluyen la capacidad de liderazgo, la toma de decisiones y la gestión de equipos.
- Son habilidades **emocionales**. Las habilidades personales también se refieren a la capacidad de las personas para manejar sus propias emociones y las emociones de los demás. Incluyen

habilidades como la empatía, la inteligencia emocional y la autoconciencia.

- Son habilidades **valoradas por los empleadores**. Las habilidades personales son cada vez más valoradas por los empleadores, ya que se considera que son cruciales para el éxito en el lugar de trabajo y para el desarrollo de una carrera profesional.

## 1. DIFERENCIACIÓN ENTRE HABILIDADES DURAS (*HARD SKILLS*) Y HABILIDADES BLANDAS (*SOFT SKILLS*)

Las habilidades duras (*hard skills*) y blandas (*soft skills*) son dos tipos de habilidades que se utilizan en el lugar de trabajo. Ambas son importantes para el éxito en cualquier trabajo; pero hay diferencias significativas entre ellas.

Las **habilidades duras**, también conocidas como habilidades técnicas, son habilidades que se pueden enseñar y medir de manera objetiva. Son habilidades técnicas específicas y especializadas que se adquieren a través de la formación, la educación y la experiencia. Estas habilidades son **tangibles y fáciles de cuantificar** y pueden ser medidas mediante pruebas y evaluaciones.

Por ejemplo, las habilidades duras pueden incluir habilidades en programación de computadoras, diseño gráfico, contabilidad, carpintería y mecánica. Estas habilidades son **esenciales para realizar tareas técnicas específicas y complejas**, y su dominio es esencial para ser exitoso en ciertas profesiones.

Por otro lado, las **habilidades blandas**, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades de comunicación, son habilidades sociales y emocionales que son **más difíciles de medir**. Estas habilidades son fundamentales para trabajar con otras personas y son esenciales para la colaboración y el trabajo en equipo. Las habilidades blandas son subjetivas y no son fáciles de enseñar, medir o evaluar.

### **Sabías qué**

Las habilidades blandas (*soft skills*) también se denominan habilidades interpersonales y habilidades de comunicación

Las habilidades blandas pueden incluir habilidades en comunicación, resolución de conflictos, liderazgo, empatía y trabajo en equipo. Estas habilidades son **esenciales para cualquier persona que trabaje con otras personas**, ya que permiten la comunicación efectiva, la colaboración y la construcción de relaciones sólidas.

Una de las principales diferencias entre las habilidades duras y blandas es que las habilidades duras son específicas para un trabajo o una tarea en particular, mientras que las habilidades blandas son más universales y se aplican a todas las áreas de trabajo. Por ejemplo, si bien un programador necesita habilidades específicas en lenguajes de programación y codificación, también necesita habilidades blandas como la capacidad de trabajar en equipo y comunicarse con los demás.

Otra diferencia entre las habilidades duras y blandas es que las habilidades duras se pueden aprender y desarrollar a través de la formación y la educación, mientras que las habilidades blandas a menudo son el resultado de la personalidad y la experiencia. Aunque se pueden aprender y mejorar las habilidades blandas, es más difícil enseñarlas de manera formal y estructurada.

Además, las habilidades duras tienden a ser más fáciles de medir y evaluar que las habilidades blandas. Las habilidades duras se pueden medir a través de pruebas y evaluaciones, mientras que las habilidades blandas se miden a través de la observación y la interacción con otras personas.

En términos de su importancia en el lugar de trabajo, ambas habilidades son importantes. Las habilidades duras son esenciales para realizar tareas técnicas específicas y complejas, mientras que las habilidades blandas son esenciales para trabajar con otras personas y construir relaciones sólidas en el lugar de trabajo.

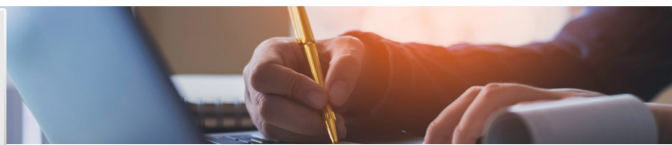
En resumen, podemos decir que las habilidades duras son habilidades técnicas específicas que se pueden enseñar y medir objetiva-

mente, mientras que las habilidades blandas son habilidades sociales y emocionales que son subjetivas y más difíciles de medir.

## **2. RECOMENDACIÓN UE-2018: COMPETENCIAS CLAVE PARA EL APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA**

La Recomendación del Consejo de 22 de mayo de 2018 relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente, accesible a través del siguiente BIDI, establece ocho competencias clave que deben desarrollar los estudiantes para tener éxito en su educación y en su vida profesional. Son las siguientes:

- Comunicación en la lengua materna.
- Comunicación en lenguas extranjeras.
- Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología.
- Competencia digital.
- Aprender a aprender.
- Competencias sociales y cívicas.
- Sentido de iniciativa y espíritu emprendedor.
- Conciencia y expresión culturales.



El objetivo de la recomendación es garantizar que los sistemas educativos de los Estados miembros de la Unión Europea (UE) preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno y les proporcionen las habilidades necesarias para prosperar en la sociedad. La Recomendación establece que las competencias

clave deben ser desarrolladas en todas las etapas de la educación y en todos los niveles de educación formal y no formal. Además, el documento destaca la importancia de una educación inclusiva y equitativa que garantice que todas las personas tengan acceso a las competencias clave.

Para desarrollar estas **competencias clave permanentes**, es recomendable seguir las siguientes acciones:

- Leer, escribir y hablar en nuestra lengua materna y en otros idiomas, para mejorar nuestra comunicación.
- Aprender nuevas habilidades matemáticas y científicas y aplicar nuestros conocimientos a la vida cotidiana.
- Desarrollar habilidades digitales, como la búsqueda de información, la gestión de datos y la seguridad en línea.
- Practicar el aprendizaje autónomo, investigar temas que nos interesen y participar en proyectos de aprendizaje colaborativo.
- Desarrollar habilidades sociales y cívicas, como la empatía, la cooperación y el respeto hacia las diferencias culturales.
- Fomentar nuestro sentido de iniciativa y espíritu emprendedor, desarrollando nuestras habilidades de planificación, organización y resolución de problemas.
- Participar en actividades culturales, como la música, el arte, el teatro y la literatura, para ampliar nuestra conciencia y expresión cultural.

### **Toma nota**

Las competencias recogidas en la Recomendación UE-2018 son fundamentales para la educación permanente y el desarrollo personal y profesional. Al desarrollarlas, podremos enfrentar de manera más efectiva los desafíos de la vida diaria y estar mejor preparados para las oportunidades que se presenten en el futuro.

### 3. VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS SOFT SKILLS EN LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

Como ya hemos visto, las *soft skills*, también conocidas como habilidades blandas o habilidades sociales, son aquellas habilidades que se relacionan con la inteligencia emocional y la comunicación interpersonal.

Una de las ventajas de las *soft skills* es que **mejoran la comunicación y la colaboración en el lugar de trabajo**. Las personas con habilidades blandas son capaces de comunicarse eficazmente y construir relaciones sólidas con sus compañeros de trabajo, lo que puede conducir a una mayor productividad y un mejor trabajo en equipo.

Otra ventaja de las habilidades blandas es que pueden **mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados/as**. Las personas con habilidades blandas son capaces de trabajar en un ambiente positivo y colaborativo, lo que puede mejorar su satisfacción laboral y su compromiso con la empresa.

Además, las habilidades blandas pueden **ayudar a resolver conflictos y problemas en el lugar de trabajo**. Las personas con habilidades blandas son capaces de resolver conflictos de manera efectiva y trabajar en equipo para encontrar soluciones creativas a los problemas.

Las habilidades blandas, asimismo, pueden **ayudar a las empresas a retener a sus empleados/as**. Los empleados/as que se sienten valorados y respetados en el lugar de trabajo son más propensos a permanecer en la empresa y trabajar duro para el éxito de la misma.

Otra ventaja de las habilidades blandas es que pueden **mejorar la experiencia del cliente**. Los empleados/as con habilidades blandas son capaces de brindar un servicio al cliente excepcional, lo que puede mejorar la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.

En conclusión, las habilidades blandas son esenciales para el éxito en el lugar de trabajo y pueden proporcionar una serie de ventajas



a las empresas que las fomentan y desarrollan entre su personal. A modo de resumen, podemos decir que las ventajas asociadas a las habilidades blandas son las siguientes:

- **Mejora de la comunicación.** Las *soft skills* mejoran la comunicación entre los miembros del equipo, lo que, a su vez, aumenta la productividad, reduce los conflictos y fomenta un ambiente laboral más saludable.
- **Mayor colaboración.** Habilidades blandas como la empatía, la escucha activa y la capacidad de trabajo en equipo fomentan una cultura de colaboración y apoyo mutuo en la empresa.
- **Aumento de la productividad.** Las *soft skills* mejoran la eficiencia y la productividad, ya que los empleados/as son capaces de manejar mejor el estrés, trabajar en equipo y resolver problemas de manera efectiva.
- **Reducción del estrés.** Las habilidades blandas también pueden reducir los niveles de estrés en el lugar de trabajo, lo que puede mejorar la salud física y mental de los empleados/as y disminuir la tasa de absentismo laboral.
- **Fortalecimiento de la marca.** Las empresas que valoran y promueven las habilidades blandas pueden mejorar su imagen y reputación, lo que puede atraer y retener a los mejores talentos y clientes.

Aunque las habilidades blandas son altamente valoradas en el lugar de trabajo, también existen algunos **inconvenientes** asociados con ellas.

Uno de los principales inconvenientes de las habilidades blandas es que pueden ser **difíciles de medir y evaluar**. A diferencia de las habilidades duras, que se pueden medir objetivamente, las habilidades blandas son subjetivas y más difíciles de evaluar. Esto puede dificultar la identificación de las áreas en las que se necesitan mejorar las habilidades blandas en el personal.

Además, las habilidades blandas pueden ser más **difíciles de enseñar** que las habilidades duras. Las habilidades blandas a menudo se aprenden a través de la experiencia y la práctica, y pueden ser más difíciles de enseñar en un entorno de aula tradicional.

Otro inconveniente de las habilidades blandas es que pueden ser **difíciles de mantener y desarrollar en el tiempo**. A diferencia de las habilidades duras, que se pueden mantener a través de la formación continua y la práctica, las habilidades blandas pueden disminuir si no se practican regularmente.

Las habilidades blandas también tienen el inconveniente de que **no siempre son valoradas por los empleadores**. Algunos empleadores pueden centrarse únicamente en las habilidades duras y no valorar adecuadamente las habilidades blandas en sus empleados/as. Esto puede limitar las oportunidades de crecimiento y promoción para aquellos que tienen habilidades blandas altamente desarrolladas; pero que trabajan en un entorno que no las valora.

Además, las habilidades blandas pueden ser **difíciles de implementar en ciertos entornos de trabajo**, como aquellos con altos niveles de estrés o en trabajos que requieren altos niveles de concentración y atención al detalle.

### **Importante**

Es fundamental que las empresas tengan en cuenta tanto las ventajas como los inconvenientes de las habilidades blandas al desarrollar su personal y crear un ambiente laboral positivo y productivo.

A modo de resumen, los inconvenientes de las habilidades blandas son los siguientes:

- **Subjetividad.** Las *soft skills* pueden ser difíciles de medir y evaluar objetivamente, lo que puede generar problemas en la selección de candidatos, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones.
- **Falta de entrenamiento.** A diferencia de las habilidades técnicas, que se pueden enseñar y entrenar de manera más estructurada, las *soft skills* suelen ser más difíciles de enseñar y requieren un proceso de desarrollo más prolongado.
- **Dificultades de implementación.** Aunque las empresas pueden valorar las *soft skills*, a veces, tienen dificultades para integrarlas

en la cultura y el funcionamiento diario de la empresa, lo que puede limitar su impacto.

- **Sobrestimación de la importancia de las habilidades blandas.** Las *soft skills* pueden ser muy importantes; pero no deben ser consideradas como la única medida de éxito o como la única habilidad necesaria para el desempeño laboral.
- **Riesgo de sesgos inconscientes.** Al depender en gran medida de las habilidades sociales, existe un riesgo de que se produzcan sesgos inconscientes en la evaluación de las personas y en la selección de candidatos.

